



УТВЕРЖДАЮ
Директор ЧУДПО «АК «Сирена»
В. А. Ветров
«01» января 2017 г.

ЧАСТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ «АВТОМОБИЛЬНЫЙ КЛУБ «СИРЕНА»

Положение

Об оказании платных образовательных услуг в ЧУДПО «АК «Сирена»

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящее положение разработано в соответствии с Законами Российской Федерации «Об образовании», «О защите прав потребителей», Федеральным законом «О высшем и послевузовском профессиональном образовании», «Правилами оказания платных образовательных услуг», утвержденных Постановлением Правительства Российской Федерации от 5 июля 2001 г. №505 и другими нормативными правовыми актами, регуливающими правоотношения, возникающие между потребителем и исполнителем при оказании платных образовательных услуг.

1.2. Понятия, используемые в настоящем Положении означают :

«Потребитель» - организация или гражданин, имеющие намерение заказать, либо заказывающие образовательные услуги для себя или несовершеннолетних граждан, либо получающие образовательные услуги лично;

«исполнитель» - ЧУДПО «АК «Сирена», оказывающая платные образовательные услуги по реализации программы профессиональной подготовки водителей различных категорий;

1.3. «Исполнитель» в соответствии с законодательством Российской Федерации, Уставом ЧУДПО «АК «Сирена» вправе осуществлять прием обучающихся на платной основе по договорам с юридическими и (или) физическими лицами.

1.4. «Исполнитель» самостоятельно решает вопросы по заключению договоров, определению обязательств сторон и иных условий, не противоречащих законодательству Российской Федерации и Уставу.

Платные дополнительные образовательные услуги могут быть оказаны только по желанию Потребителя.

Стоимость обучения за предоставление платных образовательных услуг устанавливаются организацией самостоятельно. Требования к оказанию образовательных услуг, в том числе к содержанию образовательных

программ, специальных курсов, определяются по соглашению сторон и могут быть выше, чем это предусмотрено государственными образовательными стандартами.

"Исполнитель" обязан обеспечить оказание платных образовательных услуг в полном объеме в соответствии с утвержденными программами, условиями договора об оказании платных образовательных услуг (далее именуется договор).

2. ИНФОРМАЦИЯ ОБ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

2.1. Исполнитель до заключения договора предоставляет Потребителю на русском языке достоверную информацию об Автошколе, об образовательной деятельности, об оказываемых платных образовательных услугах, обеспечивающую возможность правильного выбора. При этом Исполнитель обеспечивает доступность ознакомления с информацией до Потребителя различными способами:

объявления, буклеты, проспекты, информация на стендах, на официальном сайте.

2.2. Исполнитель доводит до Потребителя информацию, содержащую следующие сведения:

- наименование Исполнителя ЧУДПО «АК «Сирена» осуществляет образовательную деятельность, содержащее указание на организационно - правовую форму и характер деятельности;

- место нахождения (юридический адрес: 456870, Челябинская обл., г. Кыштым, ул. Соц. Штурма, д.7).

Согласно статье 54 ГК РФ место нахождения юридического лица определяется местом его государственной регистрации и указывается в его учредительных документах;

- лицензию на осуществление образовательной деятельности и другие документы, регламентирующие организацию образовательного процесса;
- уровень и направленность реализуемых образовательных программ, формы и сроки их освоения;
- стоимость образовательных услуг, оказываемых за плату по договору и порядок их оплаты;
- порядок приема и требования к поступающим;
- форма документа, выдаваемого по окончании обучения.

Данную информацию Исполнитель в обязательном порядке предоставляет Потребителю.

2.3. По требованию Потребителя Исполнитель обязан предоставить:

- Устав ЧУДПО «АК «Сирена» или Положение об Автошколе ЧУДПО «АК «Сирена»;
- образцы договоров об оказании платных образовательных услуг;
- образовательные программы по соответствующим направлениям, учебные планы;
- иные сведения, относящиеся к договору и соответствующим образовательным услугам.

3. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА

3.1. Исполнитель обязан заключить договор при наличии возможности оказать запрашиваемую Потребителем образовательную услугу.

3.2. Исполнитель не вправе оказывать предпочтение одному Потребителю перед другим в отношении заключения договора, кроме случаев, предусмотренных законом и иными нормативными правовыми актами.

3.3. Договор заключается в письменной форме и содержит следующие сведения:

- наименование организации в соответствии с Уставом Исполнителя и место его нахождения (юридический адрес), сведения о лицензии на осуществление образовательной деятельности с указанием регистрационного номера и срока действия, а также наименования органа, их выдавшего;
- фамилия, имя, отчество лица, выступающего от имени Исполнителя, документ, на основании которого оно действует;
- фамилия, имя, отчество, паспортные данные Потребителя, его телефон и адрес, а при заключении договора с несовершеннолетним Потребителем фамилию, имя, отчество, паспортные данные родителя или законного представителя несовершеннолетнего, его телефон и адрес;
- уровень и направленность образовательных программ,
- сроки оказания образовательных услуг, которые фиксируются в документах, регламентирующих образовательный процесс (лицензия, образовательные программы, учебные планы);
- стоимость обучения, порядок оплаты, а также возможность возврата денег;
- документ, какого уровня (степени) образования будет выдан обучающемуся после успешного освоения им соответствующих образовательных программ в установленном порядке;
- порядок изменения и расторжения договора;
- другие необходимые сведения, связанные со спецификой оказываемых образовательных услуг;

3.4. Договор составляется в двух экземплярах, один из которых находится у Исполнителя, другой у Потребителя. Примерные формы договоров утверждаются федеральным органом управления.

3.5. Потребитель обязан оплатить оказываемые образовательные услуги в порядке и в сроки, указанные в договоре. Потребителю в соответствии с законодательством Российской Федерации должен быть выдан документ, подтверждающий оплату образовательных услуг.

3.6. Стоимость оказываемых образовательных услуг в договоре определяется Исполнителем.

3.7. На оказание образовательных услуг, предусмотренных договором, по требованию Потребителя составляется смета. Составленная смета становится частью договора.

3.8. Односторонний отказ от исполнения договора возможен только в случаях, предусмотренных законом. Ответственность сторон по договору, должна соответствовать ГК РФ и отвечать требованиям Закона РФ "О защите прав потребителей".

3.8.1. Исполнитель оказывает образовательные услуги в порядке и сроки, определенные договором, Уставом ЧУДПО «АК «Сирена», Положением об Автошколе ЧУДПО «АК «Сирена»

3.8.2. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору Исполнитель и Потребитель несут ответственность, предусмотренную договором и законодательством Российской Федерации.

3.8.3. При обнаружении недостатков оказанных образовательных услуг, в том числе оказания их не в полном объеме, предусмотренном образовательными программами и учебными планами, Потребитель вправе по своему выбору потребовать:

-безвозмездного оказания образовательных услуг, в том числе оказания образовательных услуг в полном объеме в соответствии с образовательными программами, учебными планами и договором;

-соответствующего уменьшения стоимости оказанных образовательных услуг;

-возмещения понесенных им расходов по устранению недостатков оказанных образовательных услуг своими силами или третьими лицами.

3.8.4. Потребитель вправе отказаться от исполнения договора и потребовать полного возмещения убытков, если в установленный договором срок недостатки оказанных образовательных услуг не устранены Исполнителем.

3.8.5. Исполнитель вправе приостановить оказание образовательных услуг при:

-отсутствии медицинской справки;

-задолженности оплаты за обучение;

-пропуске занятий более 30% от учебного времени(теоретическая часть и практическое вождение независимо друг от друга), если обучающийся не может предоставить подтверждающих документов пропуска занятий по уважительной причине.

3.8.6. Потребитель вправе потребовать полного возмещения убытков, причиненных ему в связи с нарушением сроков начала и (или) окончания оказания образовательных услуг, а также в связи с недостатками оказанных образовательных услуг.

3.9. Вопросы, не урегулированные настоящим Положением об оказании платных образовательных услуг в ЧУДПО «АК « Сирена», разрешаются в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации. Уважительная причина: временная нетрудоспособность(больничный лист), командировочное предписание или иной другой документ.

Приложение к Положению об оказании платных образовательных услуг ЧУДПО « АК « Сирена».

-приложение No1 форма договора на оказание платных образовательных услуг в ЧУДПО « АК «Сирена».